

ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูล สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

ปีงบประมาณ 2564 (เดือนตุลาคม 2563-มีนาคม 2564)

ความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ	จำนวนตัวอย่าง
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.8668	97.34	304
ด้านกระบวนการขั้นตอนที่ให้บริการ	4.7456	94.91	304
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.7401	94.80	304
ด้านผลจากการให้บริการ	4.7336	94.67	304
รวม	4.7715	95.43	304
ช่องทางการรับบริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	จำนวนตัวอย่าง
ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้วยตนเอง	4.7533	95.07	218
ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางโทรศัพท์	4.7424	94.85	22
ความพึงพอใจของผู้รับบริการทาง E-mail และ Webboard	4.8456	96.91	63
ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางหนังสือขอข้อมูล	4.7292	94.58	1
รวม	4.7676	95.35	304

หมายเหตุ: ในแต่ละช่องทางไม่ได้รับข้อร้องเรียนแต่ประการใด
แบบสอบถามเดือน ต.ค.63 - 23 ก.พ. 64

ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูล ศูนย์สารสนเทศการเกษตร

ปีงบประมาณ 2564 (เดือนตุลาคม 2563-มีนาคม 2564)

ความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ	จำนวนตัวอย่าง
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.8556	97.11	90
ด้านกระบวนการขั้นตอนที่ให้บริการ	4.7963	95.93	90
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.7556	95.11	90
ด้านผลจากการให้บริการ	4.8111	96.22	90
รวม	4.8047	96.09	90
ช่องทางการรับบริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	จำนวนตัวอย่าง
ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้วยตนเอง	4.5208	90.42	4
ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางโทรศัพท์	4.7424	94.85	22
ความพึงพอใจของผู้รับบริการทาง E-mail และ Webboard	4.8456	96.91	63
ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางหนังสือขอข้อมูล	4.7292	94.58	1
รวม	4.7095	94.19	90

หมายเหตุ: ในแต่ละช่องทางไม่ได้รับข้อร้องเรียนแต่ประการใด
แบบสอบถามเดือน ต.ค.63 - 23 ก.พ. 64